

令和 2 年 度

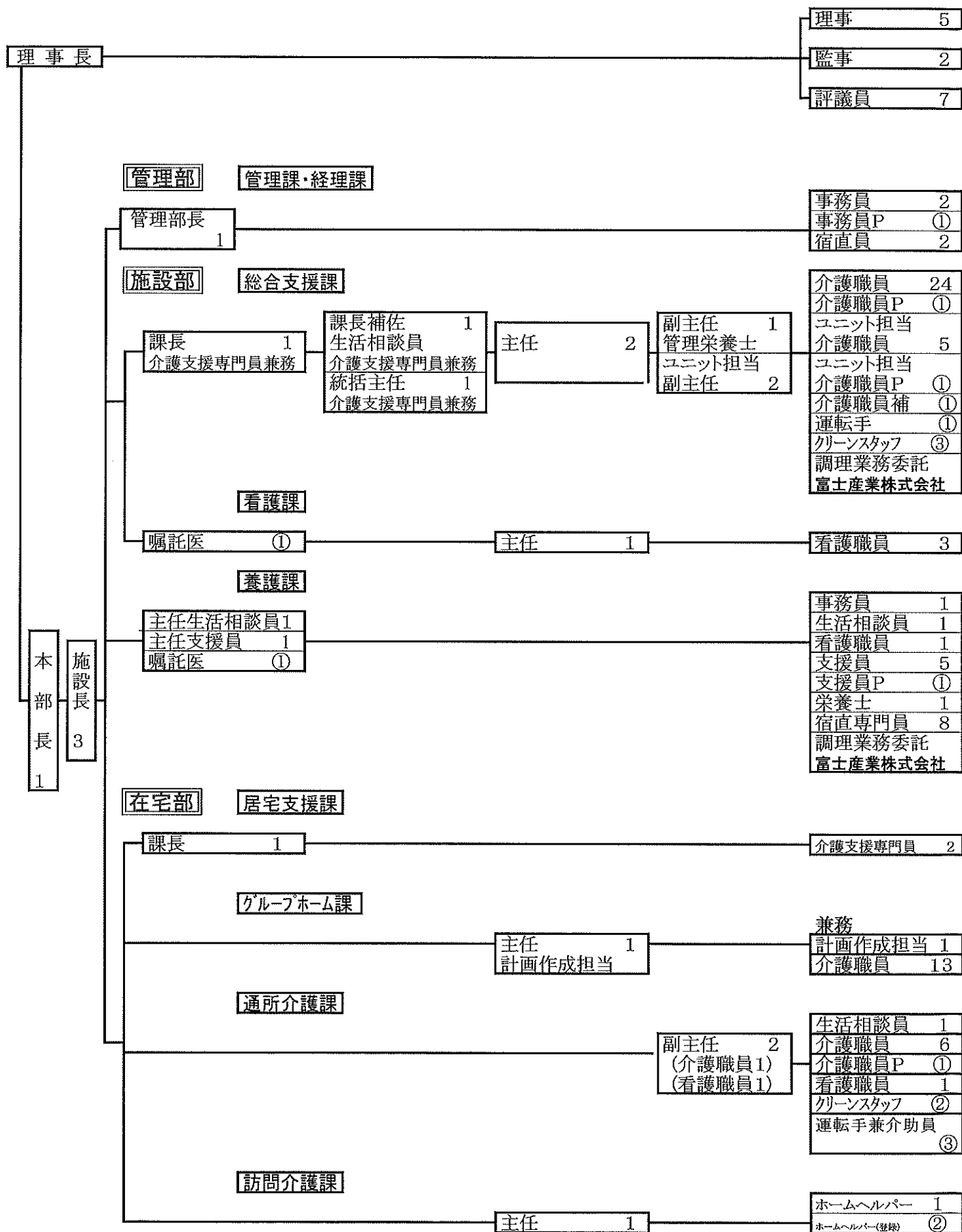
事 業 報 告 書

社会福祉法人 博 友 会

平成	5年	4月	社会福祉法人博友会設立認可
平成	5年	7月	特別養護老人ホーム美山苑新築工事着手
平成	6年	3月	同上竣工
平成	6年	4月	特別養護老人ホーム美山苑(老人短期入所事業含む)認可 同上事業開始
平成	6年	9月	山川町在宅介護支援センター・山川町ホームヘルプサービス事業受託・事業開始
平成	7年	4月	山川町デイサービス事業受託・事業開始
平成	8年	4月	山川町ホームヘルプサービス事業統合受託
平成	8年	10月	ミドルステイ(ショートステイ利用期間弾力化)事業開始
平成	8年	11月	デイサービスセンターホリデイサービス事業開始
平成	9年	4月	デイサービスセンター訪問給食(配食)サービス事業開始
平成	9年	7月	デイサービスセンター訪問入浴事業開始
平成	10年	2月	地域交流ホームふれあい新築工事着手
平成	10年	4月	同上竣工
平成	12年	4月	同上供用開始
平成	12年	8月	介護老人福祉施設美山苑 みなし指定事業者指定 美山苑短期入所事業所・ケアプランやまかわ(居宅介護支援事業所) 博友会ホームヘルプ事業所・デイサービスセンターつつじ荘 つつじ荘訪問入浴事業所 指定居宅サービス事業者指定 山川町介護予防・生活支援事業(生きがい対応型デイサービス事業 配食サービス事業・軽度生活援助事業)受託・事業開始
平成	13年	3月	特別養護老人ホーム美山苑増築(20床)並びに高齢者生活支援 ハウスやまかわ(10床)建築工事着手
平成	13年	4月	同上竣工 特別養護老人ホーム美山苑定員増加認可(70床)
平成	13年	6月	同上事業開始
平成	13年	11月	高齢者生活支援ハウス運営事業受託・事業開始 ケアセンター和紙のさと新築工事着手
平成	13年	12月	同上竣工 博友会ホームヘルプ事業所移転のため事業廃止 デイサービスセンター和紙のさと指定居宅サービス事業者指定 同上事業開始
平成	14年	8月	ヘルパーステーション和紙のさと指定居宅サービス事業者指定 同上事業開始
平成	15年	3月	精神障害者居宅生活支援事業開始
平成	15年	10月	品質マネジメントシステムの国際規格ISO9001:2000認証取得
平成	16年	3月	特別養護老人ホーム美山苑ユニット竹(10床)増築工事着手
平成	16年	4月	同上竣工
平成	17年	1月	特別養護老人ホーム美山苑定員増加認可(80床)
平成	18年	2月	同上事業開始
平成	18年	4月	グループホームふるさと開設にかかる改築工事着手
平成	18年	10月	同上竣工
平成	19年	1月	指定地域密着型サービス事業者指定(グループホームふるさと)
平成	20年	3月	同上事業開始
平成	20年	4月	障害福祉サービス事業者指定(居宅介護)
平成	21年	12月	地域貢献事業開始
平成	22年	3月	つつじ荘訪問入浴事業所指定居宅サービス事業所廃止
平成	23年	8月	吉野川市養護老人ホーム芳越荘指定管理業務開始
平成	23年	9月	グループホームふるさとスプリングラー設備整備工事着手
平成	26年	8月	同上竣工
平成	27年	4月	デイサービスセンターつつじ荘指定居宅サービス事業所廃止
平成	27年	6月	デイサービスセンター和紙のさと・デイサービスセンターつつじ事業所統合
平成	27年	7月	特別養護老人ホーム美山苑並びに地域交流ホームふれあい等補修工事竣工
平成	30年	4月	ケアセンター和紙のさと外壁補修工事着手
平成	30年	6月	同上竣工

社会福祉法人博友会組織図

令和3年3月31日現在



社会福祉法人博友会職員 の 状 況

令和3年3月31日現在

	職 名	氏 名
1	理事長	尾 賀 博
2	本部長(美山苑・支援施設長)	吉 田 英 敏
3	施設長(和紙のさと)	石 本 美 穂
4	施設長(ふるさと)	武 田 和 典
5	施設長(芳越荘)	松 尾 政 良
管 理 部		
6	部 長	後藤田 美 恵
管理・経理課		
7	事務員	福 本 由 衣
8	事務員	桔 原 洸 一
9	事務員(パート)	入 交 幸 子
10	宿直員(嘱託)	住 友 義 正
11	宿直員(嘱託)	浅 尾 明 春
施 設 部		
総合支援課		
12	課 長	和 田 貴美子
13	課長補佐(生活相談員)	金 山 博 信
14	統括主任(課長補佐待遇)	藤 森 敬 典
15	主 任	戸 田 純
16	主 任	北 村 里 美
17	副主任(ユニット担当)	向 井 由 季
18	副主任(ユニット担当)	岩 本 良 太
19	副主任(管理栄養士)	浦 山 弥 生
20	介護職員	香 川 礼 美
21	介護職員	大 崎 弘 子
22	介護職員	佐 竹 一 子
23	介護職員	棟 本 久 恵
24	介護職員	篠 原 侑 希
25	介護職員	工 藤 直 美
26	介護職員	湯 藤 洋 太
27	介護職員	小 笠 剛
28	介護職員	雲 本 喜代美
29	介護職員	中 谷 有 希
30	介護職員	長 松 裕 香
31	介護職員	橋本ソーニャメティ
32	介護職員	手 塚 月 美
33	介護職員	飯 田 達
34	介護職員	小 笠 さやか
35	介護職員	横 田 理恵子
36	介護職員	正 木 裕 子
37	介護職員	横 井 理 恵
38	介護職員	喜 島 理沙子
39	介護職員	廣 橋 萌々子
40	介護職員	藤 井 佑美子
41	介護職員	福 田 由 紀
42	介護職員	竹 内 真由美
43	介護職員	浅 尾 泰 子
44	介護職員(ユニット担当)	藤 原 有 里
45	介護職員(ユニット担当)	松 尾 里可子
46	介護職員(ユニット担当)	笠 井 千加子
47	介護職員(ユニット担当)	山 花 千 里
48	介護職員(ユニット担当)	森 河 一 俊
49	介護職員(パート)	西 村 さやか
50	介護職員(ユニット担当パート)	村 岡 末 子
51	介護職員補(パート)	明 石 浩 樹
52	運 転 手(パート)	佐 藤 信 彦
53	クリーンスタッフ(パート)	佐 野 悦 子
54	クリーンスタッフ(パート)	近 久 美智子
55	クリーンスタッフ(パート)	吉 井 文 子

	職 名	氏 名
看護課		
56	嘱託医	佐 藤 昭 洋
57	主 任	和 泉 文 恵
58	看護職員	岡 田 昌 子
59	看護職員	松 村 可奈子
60	看護職員	小 林 葉 月
養護課		
61	主任生活相談員	工 藤 将 人
62	主任支援員	佐 野 明 美
63	嘱託医	國 見 欣 也
64	看護職員	西 岡 嘉代子
65	生活相談員	柳 原 ゆきの
66	栄養士	田 中 美由紀
67	事務員	横 田 由 美
68	支援員	堀 江 奈 実
69	支援員	宮 本 いち子
70	支援員	市 原 佳 奈
71	支援員	杉 山 文 子
72	支援員	篠 原 俊 江
73	支援員(パート)	桔 原 瑛 子
74	宿直員(嘱託)	橋 川 祥 子
75	宿直員(嘱託)	牧 野 員 子
76	宿直員(嘱託)	大 谷 静 子
77	宿直員(嘱託)	河 村 佳代子
78	宿直員(嘱託)	河 村 賢 二
79	宿直員(嘱託)	北 岡 桂 子
80	宿直員(嘱託)	北 川 孝 明
81	宿直員(嘱託)	中 村 武 司
在 宅 部		
居宅支援課		
82	課 長	井 口 知江美
83	介護支援専門員	武 田 美 香
84	介護支援専門員	河 野 英 俊
グループホーム課		
85	主任(計画作成担当者)	井 元 文 恵
86	介護職員	片 山 理
87	介護職員	猪 井 彩 子
88	介護職員	瀬 野 喜美代
89	介護職員	白 井 明 美
90	介護職員	森 なるみ
91	介護職員	加 藤 将 司
92	介護職員	福 岡 元 己
93	介護職員	堀 村 鉄 次
94	介護職員	滑 田 希
95	介護職員	林 育 生
96	介護職員	大 西 有 花
97	介護職員	西 村 かおる
98	介護職員	丸 山 篤 美
訪問介護課		
99	主 任	重 本 泰 子
100	ホームヘルパー	福 原 美 保
101	ホームヘルパー(登録)	本 村 豊 美
102	ホームヘルパー(登録)	三 木 めぐみ
通所介護課		
103	副 主 任	美 馬 正 代
104	副 主 任	宮 田 小百合
105	生活相談員	横 田 章 吾
106	介護職員	石 原 夕 子
107	介護職員	敷 地 里 美

	職 名	氏 名
通所介護課		
108	介護職員	岩 本 楓
109	介護職員	近 藤 敦 代
110	介護職員	中 山 裕 子
111	介護職員	鎌 田 裕 子
112	介護職員 (パート)	藤 森 静 枝
113	看護職員	佐々木 広 子
114	運 転 手 (パート)	平 本 昌 司
115	運 転 手 (パート)	加 藤 隆 彦
116	運 転 手 (パート)	舟 井 敏 行
117	クリーンスタッフ(パート)	後 藤 キクミ
118	クリーンスタッフ(パート)	藤 森 美佐子

表1 職員配置数の比較(3年間対比)

		(毎年度3月31日現在)		
雇用区分	雇用形態	平成30年度職員数	令和元年度職員数	令和2年度職員数
常 勤	正規	89	89	88
	派遣	0	0	0
パート	契約	19	17	17
	派遣	0	0	0
嘱 託	契約	11	13	13
総 数		1 1 9	1 1 9	1 1 8

表2 有資格者の状況

(令和3年3月31日現在)			
資 格 名 称	人 数	資 格 名 称	人 数
社会福祉士	2	ユニットリーダー	9
介護福祉士	55	認知症介護実践者	25
看護師	6	認知症介護実践リーダー	11
准看護師	2	認知症対応型サービス事業管理者	2
管理栄養士	1	防火管理者(甲種)	7
栄養士	1	危険物取扱者(乙種4類)	2
社会福祉主事任用資格	9	危険物取扱者(丙種)	1
主任介護支援専門員	2	衛生管理者(2種)	1
介護支援専門員	16	安全管理者	1
ホームヘルパー1級	5	安全運転管理者	1
ホームヘルパー2級	25		

※ 一部資格については、重複有り。

1. 理事会の開催状況

年 月 日	回 数	議 題	出欠状況等
R 2. 6. 24	第1回理事会	議案第1号 諸規程の一部改正について 議案第2号 令和元年度社会福祉法人博友会 事業報告並びに決算承認について 議案第3号 定時評議員会の開催について そ の 他	(出席) 理事 5名 監事 2名 (欠席) 理事 1名
R 2. 11. 11	第2回理事会	議案第1号 令和2年度社会福祉法人博友会 資金収支補正予算(案)について そ の 他	(出席) 理事 5名 監事 2名 (欠員) 理事 1名
R 3. 3. 24	第3回理事会	議案第1号 評議員選任候補者の推薦について 議案第2号 令和2年度社会福祉法人博友会資金 収支第2次補正予算(案)について 議案第3号 令和3年度社会福祉法人博友会 各事業計画(案)について 議案第4号 令和3年度社会福祉法人博友会資金 収支予算(案)について そ の 他	(出席) 理事 5名 監事 2名 (欠員) 理事 1名

2. 評議員会の開催状況

年 月 日	回 数	議 題	出欠状況
R 2. 7. 15	定時評議員会	議案第1号 令和元年度社会福祉法人博友会 事業報告並びに決算承認について そ の 他	(出席) 理事長 評議員 7名 監事 2名 (欠席) なし

○特別養護老人ホーム美山苑

1. 月別利用状況

(令和2年度)

月	入所者数			退所数							1日現在在籍数		
	男 (内コ)	女 (内コ)	計 (内コ)	死亡		長期入院		希望		計 (内コ)	男 (内コ)	女 (内コ)	計 (内コ)
				男	女	男	女	男	女				
				美 (内コ)	美 (内コ)	美 (内コ)	美 (内コ)	美 (内コ)	美 (内コ)				
4	1	3	4 (0)	0	2	0	0	0	0	2 (0)	11 (1)	56 (9)	77 (10)
5	1	1	2 (0)	0	2 (1)	0	0	0	1	3 (1)	12 (1)	57 (9)	79 (10)
6	1 (1)	2	3 (1)	1	3	1	0	1	1	7 (0)	14 (1)	56 (8)	79 (9)
7	1	3	4 (0)	0	4	0	0	1	0	5 (0)	11 (2)	54 (8)	75 (10)
8	2	6	8 (0)	1	2	1	3	0	0	7 (0)	12 (2)	54 (8)	76 (10)
9	0	2	2 (0)	0	3	0	0	0	0	3 (0)	12 (2)	58 (8)	80 (10)
10	1	3	4 (0)	0	2	3	3	0	0	8 (0)	13 (2)	57 (8)	80 (10)
11	3 (1)	1	4 (1)	0	3 (1)	0	1	0	0	4 (1)	11 (2)	56 (8)	77 (10)
12	2	2	4 (0)	0	2	2	1	0	0	5 (0)	14 (3)	54 (7)	78 (10)
1	1	1	2 (0)	0	0	0	1	0	0	1 (0)	14 (3)	53 (7)	77 (10)
2	0	0	0 (0)	0	0	1	3	0	0	4 (0)	15 (3)	53 (7)	78 (10)
3	0	6	6 (0)	0	0	1	1	0	0	2 (0)	14 (3)	50 (7)	74 (10)
合計	13 (2)	30 (0)	43 (2)	2 (0)	23 (2)	9 (0)	13 (0)	2 (0)	2 (0)	51 (2)	153 (25)	658 (94)	930 (119)

2. 年齢別利用者数

(令和3年3月31日現在)

(令和5年3月31日現在)

	60～64 60以下		65～69		70～74		75～79		80～84		85～89		90～94		95以上		合計	
	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ
男	1	0	0	1	4	0	1	0	2	0	3	2	1	0	1	0	13	3
女	1	0	0	0	4	0	4	0	8	0	19	1	13	1	7	5	56	7
計	2	0	0	1	8	0	5	0	10	0	22	3	14	1	8	5	69	10

3. 利用者の平均年齢

(令和3年3月31日現在)

	最高年齢		最低年齢		平均年齢	
	美	コ	美	コ	美	コ
男	95	89	64	69	79.6	81.3
女	100	101	62	87	86.6	94.6
共通	100	101	62	69	85.3	90.6

4. 利用前の状況

(令和2年度)

	自 宅		老 社 人 施 福 設		老 健 人 施 保 設		病 院		グ ル ー プ ホ ー ム		養 護 老 人 ホ ー ム そ の 他		計	
	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ	美	コ
男	3	2	0	1	3	0	6	0	0	0	1	0	13	3
女	18	2	1	0	8	0	18	3	7	0	4	2	56	7
計	21	4	1	1	11	0	24	3	7	0	5	2	69	10

5. 市町別利用者の状況

(令和3年3月31日現在)

市町名		男		女		合 計	
		美	ユ	美	ユ	美	ユ
阿波市	阿 波 町			4		4	
	吉 野 町					0	
吉野川市	鴨 島 町	1		4		5	
	川 島 町	1		4	1	5	1
	山 川 町	7	2	30	5	37	7
	美 郷	2	1	6	1	8	2
美 馬 市		1		5		6	
神 山 町		1				1	
石 井 町				2		2	
つ る ぎ 町				1		1	
大 阪 市						0	
合 計		13	3	56	7	69	10

6. 介護の状況

(令和3年3月31日現在)

動作		移動行為							摂食行為			排泄行為					入浴行為		洗身行為			着脱衣			洗面			
		車椅子自走	車椅子一部介助	車椅子全介助	リクライニング	離床不可	自力歩行器使用	自力で可	一部介助	全介助	経管栄養	自分で可	トイレ誘導	ポータブル使用	日中トイレ誘導・夜間おむつ	昼夜おむつ	特別入浴	リフト浴（パンジー含む）	自分で可	一部介助	全介助	自分で可	一部介助	全介助	自分で可	一部介助	全介助	
男	美	2	3	5	2	0	0	1	8	4	1	0	1	4	0	3	5	4	9	0	6	7	1	7	5	0	8	5
	ユ	1	1				1	3				1		1	1			3			3		3		2	1		
女	美	5	8	13	16	0	6	8	31	9	9	7	6	14	0	9	27	26	30	0	23	33	2	30	24	0	33	23
	ユ	2		3	1		1	4	1	2		1	2	1	1	2	1	6			7	1	4	2	2	3	2	
計	美	7	11	18	18	0	6	9	39	13	10	7	7	18	0	12	32	30	39	0	29	40	3	37	29	0	41	28
	ユ	3	1	3	1	0	0	2	7	1	2	0	2	2	2	2	2	1	9	0	0	10	1	7	2	4	4	2

※ 排泄行為で、尿取りパット、はくパンツ等使用されている利用者については、行為のみで集計しています。
(例 尿取りパット使用している利用者が自分でできれば、自分で可になります。)

※ 着脱衣に関しては、ボタンの行為、上着を着る、ズボンをはく等の行為を含みます。(靴下をはく行為は含みません。)

※ 洗面に関しては、自分で洗面所までいき洗面行為を行うのではなく、洗面行為のみで集計しております。
(例 洗面所まで車椅子介助で洗面行為は自分で可能なら自分で可になります。)
(例 ベットまで洗面器を持っていけば洗面行為は可能なら自分で可になります。)

7. 身体状況

(令和3年3月31日現在)

	普通		やや困難		困難		不能		合計	
	美	ユ	美	ユ	美	ユ	美	ユ	美	ユ
視力	43	5	16	5	7		3		69	10
聴力	15	3	30	3	15	4	9		69	10
言語	32	9	23		10	1	4		69	10

○視力

※ やや困難とは、約1m離れた場所からは見える方。

※ 困難とは、目の前でなければ見えない方。

○聴力

※ やや困難とは、時々聞き間違いがあったり、何度か聞き直すといった行動が見られる方。

※ 困難とは、耳元で大きな声で話さないと聞こえない方。

○言語

※ やや困難とは、脳梗塞後遺症等で、麻痺等により発語が多少困難な方。

※ 困難とは、脳梗塞後遺症等で、麻痺等により言語障害や構音障害があり言葉が殆ど解らない方。

8. 精神障害の状況

(令和3年3月31日現在)

区分		現員	正常	精神障害有り														
				認知症						心気 症状 状	不 安	焦 燥	抑鬱 状態	興 奮	幻 覚	妄 想	せん 妄	睡眠 障害
				記憶障害			失見当											
				重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度									
美山苑	実数(人)	69	0	36	22	11	35	22	7	1	5	6	3	10	2	5	0	3
	割合(%)		0.0	52.2	31.9	15.9	50.7	31.9	10.1	1.4	7.2	8.7	4.3	14.5	2.9	7.2	0.0	4.3
ユニット	実数(人)	10	1	3	3	3	3	3	3	0	1	0	0	1	0	0	1	2
	割合(%)		10.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	20.0

9. 問題行動の状況

(令和3年3月31日現在)

区分		攻撃的行為			自傷行為			火の扱い			徘徊			不穏興奮			不潔行為			失禁		
		重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度
実数(人)	美	2	5	5	0	0	0	0	0	0	1	3	1	2	8	7	1	3	1	40	14	15
	ユ													1		2				2	3	5

10. 介護度別の利用者数

(令和3年3月31日現在)

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計		計
	美山苑	ユニット	美山苑	ユニット	美山苑	ユニット	美山苑	ユニット	美山苑	ユニット	美山苑	ユニット	
男	0		0	2	6		4	1	3		13	3	16
女	0		1		16	1	23	4	16	2	56	7	63
合計	0		1	2	22	1	27	5	19	2	69	10	79
利用者平均介護度											3.92	3.70	

11.美山苑短期入所事業所利用状況

(令和2年度)

	小松島市	土成町	市場町	阿波町	鴨島町	川島町	山川町	美郷	脇町	穴吹町	神奈川	木屋平	美馬町	その他	合 計
11年度計	252	166	148	0	0	0	2,584	255	0	0	0	0	0		3,405
12年度計	42	70	89	16	0	0	2,463	104	0	0	0	0	0		2,784
13年度計	0	0	346	77	0	0	1,860	5	0	0	0	0	0	198	2,486
14年度計	0	0	159	7	4	0	1,358	0	0	0	0	0	0	198	1,726
15年度計	0	0	205	0	181	6	1,449	111	0	0	0	0	0	0	1,952
16年度計	0	0	10	33	19	58	1,503	126	0	3	3	0	0	0	1,755
17年度計	0	0	0	15	72	29	1,546	86	0	0	0	0	0	0	1,748
18年度計	0	0	0	58	0	41	1,355	11	0	0	0	0	0	0	1,465
19年度計	0	0	0	0	167	146	1,736	3	17	0	0	0	0	0	2,069
20年度計	0	0	0	46	31	21	1,890	0	0	0	0	0	0	0	1,988
21年度計	0	0	0	94	0	10	1,774	12	150	0	0	0	0	0	2,040
22年度計	0	0	0	142	0	61	2,027	17	283	0	0	0	0	0	2,530
23年度計	0	0	0	134	0	5	1,529	147	384	0	48	0	0	0	2,247
24年度計	0	0	0	57	0	8	1,704	265	121	0	20	0	0	16	2,191
25年度計	0	0	0	81	2	27	1,605	229	135	0	0	0	0	0	2,079
26年度計	0	0	15	130	65	50	1,023	37	148	0	0	0	0	0	1,468
27年度計	0	0	0	52	0	47	1,131	0	0	12	0	0	0	0	1,242
28年度計	0	0	15	66	46	173	1,848	0	0	12	0	0	0	0	2,160
29年度計	0	0	3	215	111	207	1,515	7	0	0	0	0	0	0	2,058
30年度計	0	0	67	254	0	330	1,219	69	46	20	0	4	5	0	2,014
元年度計	0	0	63	130	28	84	1,664	127	13	263	0	0	0	0	2,372
4月	0	0	0	34	15	16	97	0	1	0	0	0	8	0	171
5月	0	0	0	19	31	0	175	0	0	4	0	0	0	0	229
6月	0	0	0	0	30	0	172	11	8	8	0	0	0	0	229
7月	0	0	0	0	28	6	159	13	28	0	0	0	0	0	234
8月	0	0	0	16	0	5	162	22	5	0	0	0	0	0	210
9月	0	0	0	7	0	5	110	9	30	0	0	0	0	0	161
10月	0	0	0	31	0	4	155	13	31	0	0	6	0	0	240
11月	0	0	0	36	0	7	128	5	30	0	0	30	0	0	236
12月	0	0	0	46	17	5	117	0	16	0	0	31	0	0	232
1月	0	0	0	18	31	10	146	0	0	0	0	31	18	0	254
2月	0	0	0	12	53	4	110	0	0	0	0	4	28	0	211
3月	0	0	0	14	49	7	113	7	0	0	0	0	31	0	221
合計	0	0	0	233	254	69	1,644	80	149	12	0	102	85	0	2,628

12.視察来訪者一覧表

新型コロナウイルス感染症対策のため すべて中止

13. 行 事 実 績

(令和2年度)

年月日	行事名	食事	年月日	行事名	食事	年月日	行事名	食事
R2.4.1・5・16	輪投げ大会		R2.8.6	選択献立	三度の味噌和え (白みそ・赤みそ・豆板醤)	R2.12.17	お誕生会	御飯、味噌汁、刺身盛り合わせ、天ぷら、白米のゆずがゆえ、プリンアラモード
R2.4.2	対話の日		R2.8.7	花火大会		R2.12.18	ユニット誕生会	そばろ寿司、味噌汁、卵豆腐、天ぷら、まぐろの山かけ、デザート
R2.4.9	こうつカフェ	たこ焼き、アメリカンドック、焼きそば、フライドポテト、後ゼリー	R2.8.13	ミステリー献立	柿の種入り炊き込み御飯、漬汁、炊き肉ミンチ飯	R2.12.24	生花クラブ	
R2.4.13	ユニット誕生会	穴子の押し寿司、若竹汁、天ぷら、木の芽和え	R2.8.18	生花クラブ		R2.12.25	クリスマス会	エビピラフ、スープ、ミートローフ、ハンバーグクラウン、ミニデザート、フルーツ
R2.4.14	生け花クラブ		R2.8.18・30	ボーリング大会		R2.12.31	年越しそば実演	
R2.4.15・21・26	ボーリング大会		R2.8.21	こうつカフェ	かき氷、アイスクリーム	R3.1.1～1.3	お正月	お正月料理
R2.4.21	選択献立	おにぎりバイキング(節ごはん、鮭、ワカメ、梅干、昆布)	R2.8.27	お誕生会	にぎり寿司、ゆでたまご、そば、抹茶入りごま豆腐、豆乳、栗のあん、きゅうり、果物	R3.1.1	ユニット誕生会	赤飯、味噌、お煮しめ、まぐろのたたき、なます、奈良漬、ケーキ
R2.4.23	ユニット誕生会		R2.9.2・6	輪投げ大会		R3.1.2	ユニット誕生会	焼肉、鶏肉の西京焼、焼き、なめろう、茶碗蒸し、チーズケーキ
R2.4.30	誕生会	赤飯、若竹汁、天ぷら、牛肉ステーキ、漬物、ムース	R2.9.3	対話の日		R3.1.3・7	輪投げ大会	
R2.5.3・5	輪投げ大会		R2.9.10	こうつカフェ	プリン5種類	R3.1.8	新年会	ステーキ、うなぎ、すまし汁、天ぷら、茶碗蒸し、星芋田楽、果物
R2.5.8	対話の日		R2.9.16・27	ボーリング大会		R3.1.14	こうつカフェ	ぜんざい
R2.5.10	母の日		R2.9.17	生花クラブ		R3.1.19	選択献立	果物(パイナップル・みかん・りんご)
R2.5.11	母の日撮影会		R2.9.18	敬老会	赤飯、すまし汁、刺身、茶碗蒸し、天ぷら、漬物、水ようかん	R3.1.20・31	ボーリング大会	
R2.5.14	こうつカフェ	プリンアラモード、コーヒーゼリー、きんぴら、みかんゼリー、はちみつ、レモンゼリー	R2.9.25	お誕生会	おはぎ、そば、味噌汁、焼肉、味噌汁、味噌汁、フルーツポンチ	R3.1.29	お楽しみ献立	松茸煮(豆腐、御飯2種、ふし、揚げ、刺身、ピラフ、煮物、ロールケーキ、白和え、果物)
R2.5.19	生花クラブ		R2.9.29	選択献立	フルーツゼリー(みかん、ぶどう、桃)	R3.2.2	節分	巻きずし、揚げ、炊き合わせ、白和え、桃白
R2.5.21	選択献立	御飯、味噌汁、肉じゃが、揚げなすの煮出し、みかん缶	R2.10.2	対話の日		R3.2.3・7	輪投げ大会	
R2.5.21・31	ボーリング大会		R2.10.4・7	輪投げ大会		R3.2.9	選択献立	野菜巻き煮(牛肉・豚肉・鶏肉)
R2.5.28	お誕生会	豆ごはん、つまみ外、筑前煮、カツオの竜田揚げ、漬物、デザート	R2.10.8	選択献立	おにぎりバイキング	R3.2.14	バレンタインデー	ホットチョコレート
R2.6.3・7	輪投げ大会		R2.10.13	生花クラブ		R3.2.15	こうつカフェ	パウンドケーキ(チョコマープル、紅茶、レモン)、牛乳
R2.6.9・10	新茶会	新茶、和菓子	R2.10.16	お誕生会	松茸ごはん、芋煮、トンカツ、ごま和え、漬物、果物	R3.2.16	生花クラブ	
R2.6.16	選択献立	つくねバイキング(ローマ、大葉、シイタケ、レンコン、コーン)	R2.10.21・25	ボーリング大会		R3.2.17・28	ボーリング大会	
R2.6.17・23・28	ボーリング大会		R2.10.29	こうつカフェ	ブッセ5種類、紅茶	R3.2.25	お楽しみメニュー	にぎり寿司、赤だし、茶碗蒸し、紅白なます、牛肉の角煮、抹茶ロールケーキ
R2.6.21	父の日	男性のみケーキ等	R2.10.31	ハロウィンメニュー	ピラフ、ポタージュスープ、から揚げ、サラダ、スイートパンプキン	R3.3.3	ひな祭り	菓の花御飯、すまし汁、えびのかき揚げ、卵豆腐、三色ゼリー
R2.6.23	ユニット誕生会	おはぎ、豚汁、焼き鳥、焼きナス、漬物、フルーツポンチ	R2.11.1・4	輪投げ大会		R3.3.3・7	輪投げ大会	
R2.6.25	お誕生会	鮎の押し寿司、茶そば汁、天から、茶碗蒸し、鮎の湯引き、メロン	R2.11.10	生花クラブ		R3.3.4	ユニット誕生会	はら寿司、きつねうどん、刺身、三度の味噌和え、ケーキ
R2.6.29	こうつカフェ	かき氷、アイスクリーム	R2.11.11	選択献立	炊き込み御飯、ゆかり御飯、わかめとツナ御飯、芋御飯	R3.3.7	ユニット誕生会	おはぎ、にゅう類、煮物、刺身、ケーキ、果物
R2.7.1・5	輪投げ大会		R2.11.13	ユニット誕生会	握り寿司、えび天そば、煮物、ゆなます、漬物、オムレツ	R3.3.9	生花クラブ	
R2.7.2	対話の日		R2.11.18・29	ボーリング大会		R3.3.10	100歳慶祝訪問	赤飯、とろろ汁、炊き合わせ、甘エビの刺身、漬物、みかん缶、夜まんじゅう
R2.7.7	七夕	七夕ちらし寿司、だんご汁、そばろ煮、すし生煮、すいか	R2.11.19	こうつカフェ	和菓子、プリン、ホットミルク	R3.3.14	ホワイトデー	ココアゼリー
R2.7.14	生花クラブ		R2.11.26	お誕生会	海鮮丼、赤だし、天ぷら、茶碗蒸し、奈良和え、みかん	R3.3.15	こうつカフェ	チョコバナナ、紅茶
R2.7.15・26	ボーリング大会		R2.12.2・6	輪投げ大会		R3.3.17・28	ボーリング大会	
R2.7.17	選択献立	水ようかん(こしあん・粒あん)	R2.12.3	選択献立	フライド(ポテト・さつま芋)	R3.3.19	選択献立	おはぎ3種類
R2.7.21	お誕生会	うなぎ、すまし汁、煮物、焼きナス、漬物、ぶどう	R2.12.5	ユニット誕生会	まぜ寿司、そば、刺身、白和え、ゆずきんとん、ワインかん	R3.3.26	お楽しみメニュー	握り寿司、味噌汁、刺身盛り合わせ、白和え、すし生煮、煮物
R2.7.30	こうつカフェ	たこ焼き、フルーツポンチ、コーヒーゼリー、はちみつレモンゼリー	R2.12.8	対話の日		R3.3.30	お花見	そば(ゆで)、たこ焼き、ポテト、みかん(保冷パック)、おでん、日本酒、クッキー
R2.8.2・5	輪投げ大会		R2.12.10	こうつカフェ	ビスケット、ココア			
R2.8.5	ユニット誕生会	巻きずし、ゆやし肉うどん、にももの、漬物、すし生煮、水まんじゅう(ケーキ)	R2.12.16・27	ボーリング大会				

※ユニット運営推進会議、美山苑家族会、遠足、ショッピング、秋まつりについては、感染予防の観点から中止。

美山苑誕生会については12月以降、実施方法を変更。

14.月別給食の状況

(令和2年度)

月	エネルギー(kcal)	蛋白質(g)	脂 肪(g)	カルシウム(mg)	鉄 分(mg)
4月	1,572	56.8	36.9	627	8.5
5月	1,558	54.9	38.9	574	8.3
6月	1,558	55.5	38.8	588	8.8
7月	1,554	54.8	39.1	613	9.1
8月	1,557	55.1	38.5	582	8.1
9月	1,556	55.6	38.6	568	8.7
10月	1,553	54.9	38.8	605	8.2
11月	1,553	55.4	38.0	623	8.4
12月	1,567	55.5	39.1	601	8.4
1月	1,578	57.6	39.1	624	8.9
2月	1,554	55.0	38.2	603	8.2
3月	1,553	54.3	38.3	632	8.4
平均	1,559	55.5	38.5	603	8.5

15.月別給食費

美山苑

月	総 金 額 (円)	給食総数 (食)	1人1日当 たりの食費 (円)
4月	¥1,453,084	6,087	716
5月	¥1,510,597	6,511	696
6月	¥1,431,465	6,029	712
7月	¥1,552,352	6,227	748
8月	¥1,535,526	6,261	736
9月	¥1,470,869	6,023	733
10月	¥1,481,866	6,170	721
11月	¥1,470,778	6,181	714
12月	¥1,536,718	6,370	724
1月	¥1,828,026	6,531	840
2月	¥1,369,629	5,743	715
3月	¥1,608,085	6,330	762
合計	¥18,248,995	74,463	735

ユニット

(令和2年度)

月	総 金 額 (円)	給食総数 (食)	1人1日当 たりの食費 (円)
4月	¥198,990	900	663
5月	¥202,792	906	671
6月	¥203,560	855	714
7月	¥220,473	930	711
8月	¥225,423	930	727
9月	¥212,190	900	707
10月	¥205,623	930	663
11月	¥203,471	872	700
12月	¥224,543	930	724
1月	¥254,837	930	822
2月	¥191,774	840	685
3月	¥234,938	930	758
合計	¥2,578,614	10,853	713

16. 施設外研修及び連絡会

美山苑

年月日	研 修 会 名	研修場所	参加者	
R2.8.28	令和2年度徳島県老施協西部ブロック施設サービス部会研修会	吉野川市	1	名
R2.10.11	令和2年度介護支援専門員実務研修受講試験	徳島市	1	名
R2.10.13	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.10.15	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.10.20	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.10.21	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.10.27	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.10.27	令和2年度安全運転管理者講習	吉野川市	1	名
R2.12.2	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第1回)	徳島市	1	名
R2.12.17	令和2年度徳島県老施協西部ブロック施設長研修会	オンライン	1	名
R3.1.23	令和2年度地域包括ケアの推進に係る研修会	吉野川市	1	名
R3.1.29	令和2年度公正採用選考人権啓発推進員研修会	吉野川市	1	名
R3.2.26	令和2年度「第2回協議員総会」及び「第1回施設長会」	オンライン	1	名
R3.3.2	「コロナ禍での福祉避難所運営について考える～福祉避難所運営体制整備事業～」	オンライン	1	名
R3.3.9	高齢者施設における新型コロナウイルス感染症対策研修会	オンライン	1	名
R3.3.12	吉野川市内の要配慮者利用施設を対象とした「土砂災害時における避難確保計画作成説明会」	吉野川市	1	名
R3.3.16	COVID-19クラスター発生施設から学ぶ	オンライン	1	名
R3.3.18	2021年介護報酬改定の概要と経営対応	オンライン	1	名
R3.3.18	高齢者施設等における感染やクラスター発生時の対応	オンライン	1	名
R3.3.24	徳島県災害派遣福祉チーム員研修	オンライン	1	名

17. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

18. 防災訓練の実施状況

	実施日	内容	参加人数							
昼間訓練	令和2年7月3日 14:00～14:15	緊急通報訓練 避難訓練	利用者	男	10	女	64	計	74	
			職 員	男	14	女	28	計	42	
夜間訓練	令和2年10月23日 19:30～20:00	緊急通報訓練 避難訓練	利用者	男	6	女	50	計	56	
			職 員	男	7	女	13	計	20	
			消防団	男	0	女	0	計	0	
			地域住民	男	0	女	0	計	0	

※消火器具点検年2回実施

※非常通報装置のテストを年2回実施

19. 苦情受付および処理状況

苦情受付件数 0件

要望受付件数 4件（面会に関すること）

上記すべて、家族と話し合いの上対応済

○吉野川市山川在宅介護支援センター

1. 活動状況

(1)開所日数

365日

(2)相談受付件数

実件数	119
延件数	211
訪問把握	82

(3)相談時間帯別件数

9:00～12:00	111
12:00～17:00	93
17:00～24:00	7
24:00～ 9:00	0
合 計	211

(4)相談方法別件数

電 話	123
来 所	5
訪 問	82
文 書	0

(5)相談区分

介 護 相 談	153
在 宅 福 祉 相 談	24
入 所 相 談	3
医 療 相 談	5
そ の 他	26

(6)相談への対応

助言指導（電話）	79
助言指導（訪問）	29
助言指導（文書）	1
申 請 ・ 提 供	41
連 絡 ・ 調 整	57
そ の 他	4

(7)地域ケア会議参加

(6回)

2. 施設外研修及び連絡会

年月日	研 修 会 名	研修場所	参加者	
R2.6.19	地域ケア会議・包括ネットワーク会議再開について事前説明会	吉野川市	3	名
R2.6.25	令和2年度第1回在宅医療連携部会	吉野川市	3	名
R2.6.25	令和2年度第1回吉野川市在宅医療介護連携拠点事業協議会	吉野川市	1	名
R2.11.12	第2回地域包括ケア研修会	オンライン	1	名
R2.11.18	令和2年度認知症多職種協働研修会	吉野川市	1	名
R3.1.21	令和2年度主任介護支援専門員フォローアップ研修	美馬市	1	名
R3.1.26	令和2年度介護支援専門員実務研修実習指導者説明会	オンライン	1	名
R3.1.27	第1回在宅医療連携研修会	オンライン	3	名

3. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

4. 苦情受付および処理状況

特になし

5. 要介護度別利用者月別一覧表(ケアプランやまかわ)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	44	43	37	37	34	38	37	39	37	41	38	39	464
要介護2	38	37	40	44	49	46	47	46	48	41	42	42	520
要介護3	15	15	14	13	13	13	17	17	17	18	19	19	190
要介護4	3	5	5	7	7	7	9	8	7	8	8	8	82
要介護5	4	4	6	4	5	5	4	3	3	3	3	3	47
合計	104	104	102	105	108	109	114	113	112	111	110	111	1,303
平均介護度	1.89	1.94	2.05	2.02	2.07	2.04	2.09	2.03	2.03	2.02	2.05	2.05	2.02

○デイサービスセンター和紙のさと

1. 行事实績

(令和2年度)

年 月 日	行 事 名	場 所	参 加 人 数		
			介護 保険	総合 事業	いきいき
R 2年4月13日～4月18 日	フラワーアートクラブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	127	38	0
R 2年5月13日～5月15日	ステキなおやつ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	60	13	0
R 2年6月15日～6月20日	ゲームクラブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	141	38	0
R 2年7月13日～7月15日	夏 ま つ り	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	77	19	0
R 2年8月10日～8月15日	工 作 ク ラ ブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	133	32	0
R 2年9月14日～9月16日	敬 老 会	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	81	18	0
R 2年10月5日～10月10日	書 道 ク ラ ブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	142	32	0
R 2年11月11日～ 11月13日	健 康 教 室	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	74	13	0
R 2年12月7日～12月12日	絵 手 紙 ク ラ ブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	138	35	0
R3年1月6日～1月8日	新 年 会	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	71	19	0
R 3年2月8日～2月13日	おしゃれクラブ	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	176	32	0
R 3年3月15日～3月17日	アルバム作り	和 紙 の さ と 食堂・機能訓練室	70	12	0

2. 年間事業実施状況対比表

項 目		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		合計	月平均	合計	月平均	合計	月平均	合計	月平均	合計	月平均	合計	月平均	合計	月平均
実 施 日 数		307	25.58	340	28.3	358	29.8	357	29.8	358	29.8	360	30	309	25.75
登 録 人 数		86	—	104	—	103	—	116	—	110	—	106	—	105	—
年間利用延人員		6,685	557	9,005	750.4	9,663	805.3	10,143	845.3	9,393	782.8	9,124	760.3	8,868	739
利 用 人 数	基 生活指導	6,685	557	9,005	750.4	9,663	805.3	10,143	845.3	9,393	782.8	9,124	760.3	8,868	739
	基 日常動作訓練	6,685	557	9,005	750.4	9,663	805.3	10,143	845.3	9,393	782.8	9,124	760.3	8,868	739
	基 養 護	6,685	557	9,005	750.4	9,663	805.3	10,143	845.3	9,393	782.8	9,124	760.3	8,868	739
	基 健康チェック	6,685	557	9,005	750.4	9,663	805.3	10,143	845.3	9,393	782.8	9,124	760.3	8,868	739
	本 送 迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	本 介護者教室														
	通 入浴サービス	5,862	488.5	7,485	623.8	8,446	703.8	8,943	745.3	8,314	692.8	8,177	681.4	8,818	734.8
	所 給食サービス	6,681	566.75	9,003	750.3	9,646	803.8	10,127	843.9	9,392	782.7	9,124	760.3	8,867	738.9
	訪 入浴サービス														
	問 給食サービス														
1日平均利用人数			21.77		26.49		27.00		28.40		26.24		25.34		28.69

3. 施設外研修及び連絡会

年月日	研 修 会 名	研修場所	参加者	
R2.7.29	甲種防火管理者新規講習	徳島市	1	名
R2.7.30	甲種防火管理者新規講習	徳島市	1	名
R2.10.11	令和2年度介護支援専門員実務研修受講試験	徳島市	1	名
R3.1.14	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名
R3.1.19	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名
R3.1.21	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名
R3.1.26	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名
R3.1.28	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名
R3.3.2	令和2年度徳島県認知症介護実践者研修(第2回)	徳島市	1	名

4. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

5. 要介護度別利用者月別一覧表(デイサービスセンター和紙のさと)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	102	89	97	90	85	81	78	75	79	71	67	78	992
要支援1	16	11	13	11	13	12	10	13	12	9	10	10	140
要支援2	39	50	53	50	40	38	44	48	62	53	50	50	577
要介護1	301	278	246	245	214	264	262	241	224	186	211	238	2,910
要介護2	208	220	263	285	284	261	269	275	253	219	242	255	3,034
要介護3	62	51	54	50	47	60	74	71	70	59	67	93	758
要介護4	0	9	5	0	17	25	40	38	34	35	39	42	284
要介護5	19	21	21	18	22	22	9	8	9	7	8	9	173
いきいき	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
合計	748	730	753	750	723	764	787	770	744	640	695	775	8,879
平均介護度	1.60	1.60	1.70	1.60	1.80	1.80	1.80	1.80	1.70	1.80	1.80	1.80	1.70

6. 防災訓練の実施状況

	実 施 日	内 容	参 加 人 数						
			利用者	男	0	女	0	計	0
昼間訓練	令和 2年 8月 21日 17:30 ～ 18:00	緊急通報訓練 避難訓練 消火訓練 乗降訓練	職員	男	1	女	8	計	9
			利用者	男	0	女	0	計	0
昼間訓練	令和 3年 3月 5日 17:40 ～ 18:00	緊急通報訓練 避難訓練 消火訓練	職員	男	1	女	9	計	10
			利用者	男	0	女	0	計	0

※コロナ禍の為、通報訓練とその日の利用者を想定したシミュレーションの実施となった。

※消火器具点検年2回実施

7. 苦情受付および処理状況

特になし

○高齢者生活支援ハウスやまかわ

1.月別利用状況

(令和2年度)

月 市町名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	鴨 島 町	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	0	0	29
	川 島 町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山 川 町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	28	31	85
	美 郷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		0	0	0	0	0	0	0	0	9	46	28	31	114

2.市町別利用者の状況 (令和2年度)

性別 市町名		男	女	合計
	鴨 島 町	0	1	1
	川 島 町	0	0	0
	山 川 町	1	0	1
	美 郷	0	0	0
合 計		1	1	2

○ヘルパーステーション和紙のさと

1. 事業実績

(令和2年度)

介護給付	身体介護利用延べ時間	2,202.57 時間	身体介護利用延べ人数	2,067 人
	生活援助利用延べ時間	300.64 時間	生活援助利用延べ人数	243 人
予防給付	生活援助利用延べ時間 (総合含む)	476.92 時間	生活援助利用延べ人数	511 人
障がい者	利用延べ時間	577.25 時間	利用延べ人数	481 人
総合計		3,557.38 時間		3,302 人

2. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

3. 苦情受付および処理状況

特になし

4. 要介護度別利用者月別一覧表(ヘルパーステーション和紙のさと)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	8
要支援2	5	4	4	5	6	10	10	7	6	5	6	6	74
要介護1	8	9	8	8	5	4	4	5	6	6	5	5	73
要介護2	4	4	6	6	6	6	6	5	7	4	4	3	61
要介護3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	25
要介護4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	29
要介護5	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	22
事業対象者	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
障がい者	0	0	0	0	3	3	3	3	2	3	3	3	23
合 計	25	25	27	27	25	30	29	27	30	28	29	28	330
平均介護度	1.44	1.48	1.59	1.41	1.40	1.47	1.41	1.48	1.60	1.64	1.55	1.54	1.50

○グループホームふるさと

1. 月別利用状況

(令和2年度)

月	入居者数			退居数	1日現在在籍数		
	男	女	計		男	女	計
4			0		1	16	17
5			0		1	16	17
6			0	女性1名退居	1	16	17
7			0		1	17	18
8			0	女性1名退居	1	17	18
9			0		1	17	18
10			0		1	17	18
11			0		1	16	17
12			0		1	16	17
1		1	1	女性1名死亡	1	17	18
2		1	1		2	16	18
3		1	1	男性1名退居	2	16	18
合計	0	3	3	4	14	197	211

2. 年齢別利用者数

(令和3年3月31日現在)

	75～80	81～84	85～89	90～94	95～99	100	合計
男	0	0	1	0	0	0	1
女	1	2	1	9	2	1	16
計	1	2	2	9	2	1	17

3. 利用者の平均年齢

(令和3年3月31日現在)

	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男	89	—	89.0
女	100	75	90.9
共通	100	75	90.8

4. 利用前の状況

(令和3年3月31日現在)

	自宅	グループホーム	サ高住	小規模多機能	その他	計
男	0	0	0	0	1	1
女	7	3	1	1	4	16
計	7	3	1	1	5	17

※ その他は、ショートステイ終了後入居含む

5. 介護の状況

(令和3年3月31日現在)

動作	移 動 行 為					摂 食 行 為					洗 面 口 腔 ケ ア			排 泄 行 為				入 浴 行 為			洗 身 行 為			着 脱 衣		
	車 椅 子 自 力 操 作 可	車 椅 子 自 力 操 作 不 可	自 分 で 可	手 引 き ・ 付 き 添 い 歩 行	シ ル バ ー カ ー 使 用	自 分 で 可	一 部 介 助			全 介 助	見 守 り 程 度	一 部 介 助 (声かけ含む)	全 介 助	自 分 で 可	ト イ レ 誘 導	昼 夜 パ ット ・ リ ハ ビ リ パ ン ツ	パ ツ ト 交 換	シ ャ ワ ー 浴 ・ 足 浴	一 般 浴		見 守 り 程 度	一 部 介 助	全 介 助	見 守 り 程 度	一 部 介 助	全 介 助
							声 か け	介 助	食 器 の 並 び か え な ど										見 守 り 程 度	一 部 介 助						
男	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
女	1	7	7	0	1	5	3	4	1	3	2	8	6	7	6	16	1	9	4	3	2	6	8	4	5	7
計	1	7	8	0	1	6	3	4	1	3	2	9	6	7	7	17	1	9	4	4	2	7	8	4	6	7

※ 重複あり

6. 認知症状の状況

※ 重複あり

(令和3年3月31日現在)

区分	現員	中核症状							周辺症状								
		記憶障がい	見当識障がい	実行機能障がい	判断力の障がい	失語	失行	失認	不穏興奮	幻視・幻聴	被害妄想	抑鬱状態	蒐集癖	異食行為	帰宅徘徊	夜間せん妄	暴言・暴力
実数 (人)	17	17	4	0	0	0	2	4	0	1	0	0	3	2	2	2	2
割合(%)		100.0%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	23.5%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	17.6%	11.8%	11.8%	11.8%	11.8%

※ 重複あり

7. 行 事 実 績

(令和2年度)

年 月 日	行 事 名	年 月 日	行 事 名
平成31年 4月21日	お 誕 生 会	令和2年 9月21日	敬 老 会
令和2年 5月10日	母 の 日	令和2年 9月22日	お彼岸(おはぎ作り)
令和2年 5月27日	お 誕 生 会	令和2年10月22日	お 誕 生 会
令和2年 6月21日	父 の 日	令和2年11月24日	お 誕 生 会
令和2年 7月14日	食 事 会 (苑 内 消 毒)	令和3年 1月20日	お 誕 生 会
令和2年 7月20日	食 事 会 (苑 内 消 毒)	令和3年 2月 2日	節 分 ・ 恵 方 巻 き 作 り
令和2年 7月30日	お 誕 生 会	令和3年 2月17日	お 誕 生 会
令和2年 6月30日	お 誕 生 会	令和3年 3月20日	お彼岸(ぼた餅作り)

8. 施設外研修及び連絡会

年 月 日	研 修 会 名	研修場所	参加者	
R2.7.16	令和2年度第1回吉野川市認知症初期集中支援チーム検討委員会	吉野川市	1	名
R2.7.28	令和2年度徳島県老施協西部ブロック施設サービス部会・在宅サービス部会合同研修会	吉野川市	1	名
R2.8.14	新型コロナウイルス感染症対策に係る施設長会議	徳島市	1	名
R2.10.5	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.8	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.9	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.11	令和2年度介護支援専門員実務研修受講試験	徳島市	1	名
R2.10.12	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.13	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.22	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.27	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.10.28	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.11.5	令和2年度徳島県老施協西部ブロック役員会	オンライン	1	名
R2.11.9	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.11.10	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.11.16	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.11.17	令和2年度主任介護支援専門員研修	徳島市	1	名
R2.12.10	令和2年度吉野川市認知症初期集中支援チーム検討委員会	徳島市	1	名
R2.12.15	令和2年度徳島県老施協西部ブロック在宅サービス部会研修会	オンライン	1	名
R3.2.26	令和2年度「第2回協議員総会」及び「第1回施設長会」	オンライン	1	名
R3.3.18	令和2年度第3回吉野川市認知症初期集中対策チーム検討委員会	吉野川市	1	名

9. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

10. 防災訓練の状況

	実施日	内容	参加人数						
昼間訓練	令和2年7月3日 14:00～14:15	緊急通報訓練 避難訓練	利用者	男	1	女	17	計	18
			職員	男	3	女	3	計	6
夜間訓練	令和2年10月23日 19:30～20:00	緊急通報訓練 避難訓練 召集訓練	利用者	男	1	女	16	計	17
			職員	男	1	女	1	計	2

※消火器具点検年2回実施

11. 苦情受付および処理状況

特になし

12. 要介護度別利用者月別一覧表(グループホームふるさと)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6
要介護2	7	7	7	7	9	9	8	8	8	9	8	7	94
要介護3	6	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	40
要介護4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	47
要介護5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
合 計	17	17	18	18	18	18	17	17	18	18	18	17	211
平均介護度	2.76	2.76	2.61	2.67	2.67	2.72	2.88	2.94	2.83	2.67	2.67	3.12	2.77

※ 各月末の入居状況

○養護老人ホーム芳越荘

1. 月別利用状況

(令和2年度)

月	入所者数			退所数							1日現在在籍数		
	男	女	計	死亡		長期入院		希望		計	男	女	計
				男	女	男	女	男	女				
4	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	17	32	49
5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	17	32	49
6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	32	48
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	32	49
8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17	32	49
9	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	16	32	48
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	32	48
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	32	48
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	32	48
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	32	48
2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16	32	48
3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	16	31	47
合計	1	4	5	0	2	1	2	1	0	6	196	383	579

2. 年齢別利用者数

(令和3年3月31日現在)

	60～64 60以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男	0	1	2	2	6	3	2	0	16
女	0	1	3	3	5	6	12	2	32
計	0	2	5	5	11	9	14	2	48

3. 利用者の平均年齢

(令和3年3月31日現在)

	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男	91	69	81.6
女	98	66	85.8
共通	98	66	84.4

4. 市町別措置の状況

(令和3年3月31日現在)

市 町 名		男	女	合 計
徳 島 市		0	0	0
石 井 町		0	0	0
阿 波 市	吉 野 町	0	1	1
	土 成 町	0	2	2
	市 場 町	1	1	2
	阿 波 町	1	5	6
吉 野 市	鴨 島 町	6	5	11
	川 島 町	3	2	5
	美 郷	1	2	3
	山 川 町	4	13	17
美 馬 市		0	0	0
三 好 市		0	1	1
つ る ぎ 町		0	0	0
合 計		16	32	48

5. 身体 of 状況

(令和3年3月31日現在)

	普通	やや困難	困難	不能	合計
視力	48	0	0	0	48
聴力	34	9	4	1	48
言語	46	1	1	0	48

○視力

※ やや困難とは、約1m離れた場所からは見える方。

※ 困難とは、目の前でなければ見えない方。

○聴力

※ やや困難とは、時々聞き間違いがあったり、何度か聞き直すといった行動が見られる方。

※ 困難とは、耳元で大きな声で話さないと聞こえない方。

○言語

※ やや困難とは、脳梗塞後遺症等で、麻痺等により発語が多少困難な方。

※ 困難とは、脳梗塞後遺症等で、麻痺等により言語障害や構音障害があり言葉が殆ど解らない方。

6. 精神障がい of 状況

(令和3年3月31日現在)

区 分	現 員	正 常	精 神 障 が い 有 り														
			認 知 症						心 気 症 状	不 安	焦 燥	抑 鬱 状 態	興 奮	幻 覚	妄 想	せん 妄	睡 眠 障 が い
			記 憶 障 が い			失 見 当											
			重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度									
実 数 (人)	48	15	1	6	17	1	2	3	7	5	0	4	4	0	5	1	10
割 合 (%)		31 %	2 %	13 %	35 %	2 %	4 %	6 %	15 %	10 %	0 %	8 %	8 %	0 %	10 %	2 %	21 %

7. 問題行動の状況

(令和3年3月31日現在)

区 分	攻撃的行為			自傷行為			火の扱い			徘徊			不穏興奮			不潔行為		失 禁		
	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	軽 度	重 度	中 度	重 度	中 度	軽 度
実 数 (人)	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4	0	1	2	6	15

8. 介護度別の利用者数

(令和3年3月31日現在)

	自立	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男	5	1	0	0	2	8	0	0	0	16
女	10	1	2	6	5	5	1	1	1	32
合計	15	2	2	6	7	13	1	1	1	48

9. 視察来訪者一覧表

(令和2年度)

年 月 日	慰 問 (視 察) 者 名	人 数
令和 2年 12月 21日	山 川 町 ボ ラ ン テ ィ ア 協 議 会	3名
令和 3年 1月 11日	山 瀬 婦 人 会	2名

10. 行 事 実 績

(令和2年度)

年月日	行事名	行事食	年月日	行事名	行事食
R2.4.9	誕生会	祝膳	R2.11.5	慰霊祭	精進料理
R2.4.28	お楽しみ献立	春らんまん定食	R2.11.12	誕生会	祝膳
R2.5.10	母の日	寿司バイキング	R2.11.15	お楽しみ献立	栄養満点！ 元気定食！
R2.5.14	誕生会	祝膳	R2.12.3	映画会	
R2.5.26	お楽しみ献立	イタリアンディナー	R2.12.4	映画会	
R2.6.11	誕生会	祝膳	R2.12.10	誕生会	祝膳
R2.6.21	父の日	しゃぶしゃぶ実演	R2.12.20	お楽しみ献立	彩り華やか和風ランチ
R2.6.24	映画会		R2.12.24	X'mas	聖なる夜のX'mas ディナー
R2.6.25	映画会		R3.1.1	正月	おせち料理
R2.6.30	お楽しみ献立	彩り豊かな夕ごはん	R3.1.2	正月	おせち料理
R2.7.7	七夕		R3.1.3	正月	おせち料理
R2.7.9	誕生会	祝膳	R3.1.7	新年会	祝膳
R2.7.28	お楽しみ献立	洋食だけどヘルシーなんです	R3.1.14	誕生会	祝膳
R2.8.6	夏まつり	模擬店いろいろ	R3.1.31	お楽しみ献立	寒い冬の定番ごはん
R2.8.20	誕生会	祝膳	R3.2.2	節分豆まき	節分献立
R2.8.25	お楽しみ献立	夏のさっぱり晩ごはん	R3.2.18	誕生会	祝膳
R2.9.10	誕生会	祝膳	R3.2.28	お楽しみ献立	甘辛さがたまらない 一品です
R2.9.17	敬老会	祝膳	R3.3.3	ひな祭り	ひな祭り献立
R2.9.29	お楽しみ献立	The. 和食	R3.3.11	誕生会	祝膳
R2.10.8	秋まつり	模擬店いろいろ	R3.3.14	お楽しみ献立	和の定食いただきます
R2.10.15	誕生会	祝膳	R3.3.25	花見食事会	春の彩り芳越荘弁当
R2.10.27	お楽しみ献立	ボリュームたっぷり昼ごはん			

11.月別給食の状況

(令和2年度)

月	エネルギー(kcal)	蛋白質(g)	脂 肪(g)	カルシウム(mg)	鉄 分(mg)
4月	1,667	58.1	34.6	557	8.6
5月	1,642	57.6	34.5	533	8.2
6月	1,640	59.2	34.0	531	7.9
7月	1,616	56.6	33.1	531	7.9
8月	1,638	57.9	33.6	518	7.7
9月	1,634	56.5	33.8	532	8.0
10月	1,615	56.8	33.6	526	7.8
11月	1,618	56.8	31.9	542	7.9
12月	1,630	56.5	34.0	498	7.9
1月	1,673	60.4	35.7	540	8.1
2月	1,651	58.0	35.5	509	7.9
3月	1,672	59.2	35.6	521	8.0
平均	1,641	57.8	34.2	528	8.0

12.月別給食費

(令和2年度)

月	総 金 額(円)	給食総数(食)	1人1日当たりの食費(円)
4月	¥1,106,160	3,970	836
5月	¥1,182,321	4,193	846
6月	¥1,148,930	4,079	845
7月	¥1,269,186	4,327	880
8月	¥1,143,188	4,146	827
9月	¥1,100,720	3,869	853
10月	¥1,143,619	4,160	825
11月	¥1,131,586	4,090	830
12月	¥1,157,266	4,200	827
1月	¥1,306,025	4,263	919
2月	¥1,028,626	3,701	834
3月	¥1,147,400	4,118	836
合計	¥13,865,027	49,116	847

13. 施設外研修及び連絡会

年月日	研 修 会 名	研修場所	参加者	
R2.7.15	吉野川保健所管内集団給食施設協議会 令和2年度第1回役員会	吉野川市	1	名
R2.8.14	吉野川保健所管内集団給食施設協議会 令和2年度総会及び研修会	吉野川市	1	名
R2.10.28	吉野川保健所管内集団給食施設協議会 第1回設立20周年記念事業準備委員会	吉野川市	1	名
R3.2.17	吉野川保健所管内集団給食施設協議会 第2回設立20周年記念事業準備委員会	吉野川市	1	名
R3.2.26	コロナ禍での福祉避難所の運営について考える ～福祉避難所運営体制整備事業～	オンライン	1	名
R3.3.2	徳島県老人福祉施設協議会 令和2年度第2回協議員総会及び第1回施設長会	オンライン	1	名

14. 施設内研修

年月日	研 修 会 名
R2.4.30	接遇マナー研修会
R2.5.25	感染症予防に関する研修会(食中毒予防)
R2.6.15	リスクマネジメント研修会
R2.7.1	身体的拘束等適正化に関する研修会
R2.7.30	倫理・法令遵守・個人情報保護に関する研修会
R2.8.21	褥瘡予防研修会
R2.9.27	嚥下と口腔ケアに関する研修会
R2.10.23	認知症ケア研修会
R2.11.20	リスクマネジメント研修会
R2.12.11	身体的拘束等適正化及び高齢者虐待防止に関する研修会
R3.1.20	感染症予防(新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等)研修会
R3.2.25	人権研修会
R3.3.25	終末期ケア(ターミナルケア)研修会

※ 今年度の研修会はすべて資料配付により行っています。

15. 防災訓練の実施状況

	実 施 日	内 容	参加人数						
			利用者	男	女	計	職員	男	女
昼間訓練	令和2年6月30日 14:00～14:40	緊急通報訓練 避難訓練 消火訓練	利用者	13	29	42	職員	2	12
			地域住民	0	0	0	職員	3	11
			地域住民	0	0	0	職員	3	11
夜間訓練	令和2年10月29日 20:00～20:45	緊急通報訓練 避難訓練 消火訓練	利用者	16	30	46	職員	3	11
			地域住民	0	0	0	職員	3	11
			地域住民	0	0	0	職員	3	11

※非常ベル、非常用放送設備、非常通報装置のテスト及び避難誘導訓練を毎月実施

16. 苦情受付および処理状況

・苦情件数 0件

※当法人では、事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の附属明細書は作成していない